Általános tájékoztató eseti vevőink számára

Latin Kerámia Kft. · Az ajánlatkéréstől az áruátvételig

Az alábbiakban összefoglaltuk az ajánlatkéréstől az áruátvételig tartó folyamat Önt érintő lényeges kérdéseit.

1. Árajánlat

Az e-mailben lekérdezett vagy helyben kiválasztott termékekre „Vevői árajánlatot” küldünk.

a. Az ajánlatban pontos megnevezéssel, gyári kóddal azonosítva adjuk meg a termék nettó átadási árát és a gyári egységcsomagolást, amelyet megbontani nem tudunk.

b. Az árak budaörsi átadással értendők.

c. Az ajánlat alapján leadott megrendelésnél az ajánlatkérő felelőssége, hogy a kapott termékazonosítók alapján ellenőrizze rendelését, és a kiszerelési egységeknek megfelelő mennyiségekkel véglegesítse. Megrendelést csak pontos megnevezéssel (gyártó, széria, szín, méret, gyári kód) és e-mailben fogadunk el.

2. Megrendelés és előleg

A végleges megrendelés alapján előlegbekérőt állítunk ki, amely hivatkozik az általunk küldött „Vevői rendelés” számára.

a. Megrendeléskor 50% előleget kérünk, amely készpénzzel vagy banki átutalással fizethető. Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

b. Az átlagos szállítási határidő az előleg beérkezésétől számítva kb. két hét.

c. A megrendelt és előlegezett termékösszetételt utólag már nem lehet módosítani, miután a gyár visszaigazolta és rakodási listára tette a terméket, mert a rakodási listán szereplő tételeken a gyártó nem változtat.

3. Számlázás

Az előlegszámlát az összeg beérkezésének napjával állítjuk ki.

a. Az áru beérkezésekor a hátralékról tételes számlát állítunk ki, amelyen az előleget jóváírjuk. A számlát az elszállításig kell kiegyenlíteni.

b. A végszámlán és az előlegszámlán szereplő vevő nevének és címének meg kell egyeznie; ezeket menet közben nem lehet módosítani.

4. Szállítási határidő

A visszaigazoláskor a gyártól kapott határidőnek megfelelően adunk szállítási határidőt, amelyért – vis maior esetét kivéve – felelősséget vállalunk. Nem vállalunk felelősséget azért, ha a gyár által tévesen vagy törötten küldött csempe miatt a tervezett szállítási határidő csúszik, de ilyenkor a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk a hibátlan árut beszerezni.

5. Árukiadás és szállítás

Az árut egyutas raklapokon, targoncával tehergépkocsira rakva adjuk ki. Személyautóval, több fordulóban történő elszállításra nincs lehetőség.

a. Az épségben kiadott lapok későbbi sérüléseiért nem vállalunk felelősséget.

b. A gyár által lefóliázott, eredeti gyári raklapokat a dobozok mennyisége és épsége szempontjából ellenőrizzük, de a dobozokat nem nyitjuk fel, és a lapokat egyenként

nem vizsgáljuk. A raktárban dobozbontásra nincs lehetőség, és nem is javasoljuk, hogy a jól rögzített csomagolást szállítás előtt megbontsák.

c. Az elszállításhoz professzionális fuvarozót javaslunk, akinél a dobozok rögzítése és elhelyezése biztosítja, hogy a törékeny lapok épségben érkezzenek meg Önhöz.

d. A dobozokat szakszerűen, élükre állítva kell tárolni. Különösen a nagy méretű, élvágott fali lapoknál munka közben is vigyázni kell, mert könnyen csorbulnak.

6. Törés reklamációja

Kérjük, a törést az átvételt követő egy héten belül jelezze, mert a gyár felé eddig tudjuk érvényesíteni.

a. Ha a dobozbontáskor kiderül, hogy a lapok töröttek vagy hiányosak, és egyértelműen bizonyítható, hogy már a gyárból így kerültek ki, fotókat kérünk a dobozról, a törött lapokról és a hiányról. Az átvétel után keletkezett sérülések értelemszerűen nem reklamálhatók. Az egyéb reklamációkról a honlapunkon talál részletes tájékoztatást.

7. Beérkezés és tárolás

Az előzetesen közölt szállítási határidőhöz képest a tényleges beérkezésről e-mailben, a termék pontos nevének megadásával érdeklődhet.

a. A beérkezett burkolatot két hétig díjmentesen tároljuk, ezt követően raklaponként és hetente 10 000 Ft + áfa tárolási díjat számítunk fel.

b. Ha későbbre tervezi az elszállítást, érdemes előre egyeztetni, hogy az import beérkezése és az árukiadás a szokásos határidőn belül maradjon.

8. Visszavétel és tónuseltérés

Az egyedi megrendelésre behozott terméket nem tudjuk visszavenni, és más fajtára sem tudjuk becserélni, mivel annak konkrét összetételére és mennyiségére a későbbiekben nem kapunk rendelést. A gyárba való visszaszállítás kizárt.

a. Üzletben vásárolt, hibátlan termék esetén a vevőnek jogszabály alapján nincs joga árucserét vagy a vételár visszatérítését kérni.

b. A távollévők között (például interneten vagy e-mailben) kötött szerződésekre vonatkozó elállási jog nem vonatkozik a vevő kérésére, egyedi specifikáció alapján beszerzett termékekre.

c. A megtekintett mintaanyag és a ténylegesen beérkezett termék között tónuskülönbség lehet, mivel minden új gyártási széria minimális mértékben eltérhet az előzőtől.

d. Az ilyen tónuseltérés nem minősül hibás teljesítésnek, mivel a kerámiaburkolatok gyártásának technológiai velejárója.

Latin Kerámia Kft.
Budaörs, 2026. november 1.