Általános Szállítási Feltételek (ÁSZF)

Latin Kerámia Kft.

A szállítási feltételek általános érvénye

A jelen Általános Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) összefoglalóan tartalmazzák a Latin Kerámia Kft. kialakult üzletvitelének szabályait. Írásba foglalásuk célja, hogy kereskedelmi tevékenységünk során az esetleges vitás kérdéseket áttekintsük, és partnereink jogait és kötelességeit számba vegyük, hogy együttműködésünk egyértelmű és átlátható legyen. Ezért fontos, hogy vevőink megismerjék az ÁSZF-et, és megrendeléseik során tekintettel legyenek rá.

A Latin Kerámia Kft. az ÁSZF-ben rögzíti mindazokat a kötelességeket, amelyeket kereskedelmi tevékenysége során vállal, illetve partnereitől elvár. Az ÁSZF ismeretét a vevő részéről a regisztrációtól és a megrendelés elküldésétől kezdve feltételezzük. Az ÁSZF a megrendelés visszaigazolásának elfogadásával és az ennek alapján teljesített előlegfizetéssel, illetve közvetlen áruvásárlás esetén a vásárlással lép hatályba.

A vevők személyes adatainak kezeléséről a Latin Kerámia Kft. adatkezelési tájékoztatója rendelkezik, amely a cég weboldalán érhető el.

Ha az ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelennek bizonyulnak, ez az ÁSZF egészének érvényességét nem érinti; az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.

Egyedi szerződést kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján lehet kötni. A vevő által javasolt szerződési feltételeket csak a tényleges megrendelést megelőzően lehet alkalmazni; a Latin Kerámia Kft. szállítási feltételeivel ellentétes követeléseket utólag nem áll módunkban figyelembe venni.

1. Ügymenet

1.1. Megrendelés

A Latin Kerámia Kft. a termékekre, projektekre, árakra, illetve szállítási feltételekre vonatkozó érdeklődést mindaddig nem tekinti tényleges megrendelésnek, amíg a vevő írásban (e-mailben) megküldött rendelését vissza nem igazolja. A megrendelésnek tartalmaznia kell a gyári honlapokon és katalógusokban szereplő megnevezést, méretet, színt, valamint mindazokat az egyedi jellemzőket, amelyek a terméket egyértelműen azonosítják. Egymásnak ellentmondó azonosítók esetén a megrendelést mindaddig nem igazoljuk vissza, amíg a rendelés egyértelművé nem válik.

Importált termékeknél a rendelés törlésére vagy módosítására legkésőbb a visszaigazolt szállítási határidő előtt 8 munkanappal van lehetőség. Ezen belül a módosítás lehetősége kizárólag az adott külföldi szállító feltételeitől függ. Ha a gyártó a Latin Kerámia Kft. által leadott rendelést nem törli vagy nem módosítja, a megrendelt áru kamionra kerül, és beérkezik a Latin Kerámia Kft. raktárába.

1.2. Visszaigazolás

Az elektronikus úton leadott megrendelést a Latin Kerámia Kft. saját készleteinek ellenőrzése, illetve a gyártó tájékoztatása alapján haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül visszaigazolja. A Latin Kerámia Kft. akkor is köteles tájékoztatni a megrendelőt a rendelés beérkezéséről, ha a gyártótól két napon belül nem érkezik érdemi válasz, és így teljesítési határidőt még nem lehet megadni. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt áru egész dobozra kerekített mennyiségét, árát és várható

átvételi dátumát. A gyárilag egész dobozban értékesített termékeket a Latin Kerámia Kft. is csak bontatlan dobozban értékesíti.

1.3. A foglalások nyilvántartása

A megrendeléseket kizárólag partnereink neve és a megrendelt termékek alapján tartjuk nyilván. Viszonteladóink vevőinek nevét, illetve rendeléseik vagy projektjeik belső azonosítóit nem követjük.

A Latin Kerámia Kft. a saját készletére vonatkozó megrendelésekre készletfoglalást rögzít, amellyel partnereink legfeljebb 14 napig rendelkezhetnek. Ezt követően a készletfoglalást töröljük.

1.4. A megrendelés átvétele

A vevő vállalja, hogy a megrendelt árut átveszi, és a mindkét fél által visszaigazolt vételáraknak megfelelő számlaértéket az előírt fizetési határidőn belül maradéktalanul kifizeti.

A megrendelésre beérkező termékeket a Latin Kerámia Kft. akkor is jogosult a megrendelőnek kiszámlázni, ha a megrendelő az árut utólagos érdekmúlás miatt nem veszi át. A megrendelt áru részleges vagy teljes visszavételére nincs módunk.

Készleten tartott árut bontatlan csomagolásban, tiszta állapotban, a raktári összekészítés és a csomagolás költségeinek levonásával visszaveszünk.

1.5. Összekészítés (konszignáció)

Partnereink kérésére a megrendelt termékeket előzetesen összekészítjük, raklapra csomagoljuk, és szükség szerint szállításra készen lefóliázzuk. Az előkészített raklapok megbontása többletráfordítással jár, ezért ezt csak kivételes esetben vállaljuk.

1.6. Mennyiségi átvétel

A Latin Kerámia Kft. a kamion beérkezését követően az importszállítmányt fajtánként és dobozonként, a gyári rakodási lista alapján tételesen átveszi. Ha a papírcsomagolás a külföldi gyárban, hosszabb szabadtéri tárolás miatt megsérül, a Latin Kerámia Kft. a csomagolást megerősíti vagy pótolja. Újracsomagolásra csak teljesen ép termék kerülhet.

A megrendelt áru átvételekor partnereink kötelessége az áru mennyiségi átvétele: ellenőrizniük kell, hogy a burkolatok egységcsomagolása ép, és a kiadott áru mennyisége és fajtája megfelel a kísérő okmánynak (szállítólevélnek és/vagy számlának). Az áru átvételét a kísérő okmányon aláírással kell igazolni. A kísérő okmányon szereplő, azonos típusú I. osztályú árut a Latin Kerámia Kft. azonos tónusban és kaliberben (méretben) adja ki. Azonos termék bontatlan, gyárilag fóliázott és pántolt csomagolása esetén a raklap szétszedését csak a megrendelő jelenlétében és közreműködésével vállaljuk. Ha a vevő vagy megbízottja bontatlan raklapot szállít el, vállalja, hogy a dobozok mennyiségét és jelölését a raklap tényleges bontásakor ellenőrzi.

1.7. Az áru minőségi átvétele

Az aláírt szállítólevél, illetve számla csak a leszállított burkolóanyag mennyiségét igazolja, és nem jelenti a burkolóanyag minőségi átvételét. A termék minőségi átvétele a dobozok felbontásakor történik; a minőségellenőrzés a burkolási munkától elválaszthatatlan, és a megrendelőtől elvárt gondos eljárás része.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a beérkezett áru (amelyet a név, a méret, a szín és a gyári kód egyértelműen azonosít) tónusa eltér a megtekintett mintaanyag tónusától.

A minőségi átvételkor előkerülő problémák dokumentálása elengedhetetlen a megalapozott reklamációhoz (lásd az 5. pontot).

1.8. Elszállítás

A megrendelt árut a megrendelő neve és pontos szállítási lista alapján lehet elszállítani; ezek hiányában semmilyen terméket nem áll módunkban kiadni. A vevő által megbízott fuvarozó számára ezen adatok megadása a megrendelő felelőssége.

A vevő a beérkezést követően rövid ideig halaszthatja az átvételt. Ha előre látható, hogy az átvétel később történik, erről már a megrendelés leadásakor tájékoztatni kell a Latin Kerámia Kft.-t.

A Latin Kerámia Kft. szükség szerint közreműködik a házhozszállítás megszervezésében. Ebben az esetben az áru átvétele a megrendelő és a fuvarozó között történik: a fuvarozó a Latin Kerámia Kft. raktárában átveszi a lefóliázott csomagot, a helyszínen lerakja, és jelen van az áru átvételénél.

2. A szállítási határidő teljesítésének felelőssége

A Latin Kerámia Kft. nagykereskedelmi vállalkozásként számottevő választékot tart készleten. A saját készletből teljesíthető megrendeléseknél a visszaigazolt szállítási határidőért a Latin Kerámia Kft. teljes mértékben felelősséget vállal.

Nem vállal felelősséget a visszaigazolt szállítási határidő rajta kívül álló okból bekövetkező változásáért, a késedelmes beérkezésből vagy téves gyári rakodásból eredő, illetve a kamion lerakodását megelőzően keletkezett bármilyen kárért.

A Latin Kerámia Kft. kötelessége, hogy az importáru szállítási határidejének változásáról – vis maior esetét kivéve – időben tájékoztassa a megrendelőt, amint a késedelmes beérkezésről tudomást szerez.

A megrendelő kötelessége, hogy saját teljesítési határidejének kalkulálásakor figyelembe vegye a kerámiaburkolatok sérülékenységét és a gyártótól induló logisztikai lánc összetettségét, és ennek alapján időt hagyjon a hibás vagy részleges teljesítés kiegészítésére.

3. Árak, árváltozás

A számlázás az érvényben lévő árlista alapján, a mindenkori választékra vonatkozó kedvezmények figyelembevételével történik. A szerződéses ár a rendelés visszaigazolásában szereplő, illetve a vásárlás előtt visszaigazolt ár.

A vevő által elfogadott árváltozás esetén az új árjegyzék hatálybalépése előtt rendelt áruk ellenértékét a rendelés leadásának időpontjában érvényes árjegyzék szerinti áron számlázzuk.

A Latin Kerámia Kft. az árváltoztatás jogát fenntartja.

4. Fizetési feltételek

A fizetés napjának minden esetben az a nap minősül, amikor az áru ellenértéke a Latin Kerámia Kft. folyószámláján jóváírásra kerül.

Késedelmes fizetés esetén a Latin Kerámia Kft. a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatra jogosult. Vállalkozások közötti szerződésnél ennek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege; ezen felül a Latin Kerámia Kft. jogosult a jogszabály

szerinti behajtási költségátalányra is. Fogyasztóval kötött szerződésnél a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv általános szabályai szerint alakul.

A számla egy részére vonatkozó kifogás nem jogosítja fel a vevőt a számla kifogással nem érintett részének kifizetésének megtagadására.

A megrendelt áru ellenértékét a Latin Kerámia Kft.-vel előzetesen egyeztetett és közösen elfogadott ütemezés szerint részletekben is ki lehet egyenlíteni.

Fizetési késedelem esetén a Latin Kerámia Kft. jogosult a vevő további megrendeléseinek teljesítését – a korábban visszaigazolt szállítási határidővel szemben is – visszatartani, illetve dönthet a gyári beszerzés elhalasztásáról.

5. Reklamáció

5.1. A megrendelés hibás teljesítése

A Latin Kerámia Kft. munkatársai által elkövetett hibás teljesítést (a visszaigazolt megrendeléshez képest nem megfelelő termék, rossz mennyiség vagy téves ár) a megrendelőnek minél hamarabb, a számla kézhezvételétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül jeleznie kell, hogy a hiba kijavítása a lehető legjobb és leggyorsabb módon megtörténhessen. A rosszul kiadott termékek cseréjére és a helyes mennyiség átadására közösen egyeztetett módon kerül sor. A téves árat jóváíró számlával kell korrigálni.

5.2. Az importáru hibás beérkezése

A Latin Kerámia Kft. a beérkező kamion átvételekor a gyári számla alapján tételesen ellenőrzi a termékek mennyiségét és minőségét. Törés vagy téves gyári rakodás miatt hiányzó áru esetén azonnal intézkedik a reklamációról, és erről a megrendelőt is értesíti. A szükséges pótlásról vagy a megfelelő jóváírásról a felek közösen döntenek. Ennek alapján a Latin Kerámia Kft. kötelessége azonnal megrendelni a szükséges mennyiséget, és a legrövidebb időn belül kamiont biztosítani. Sem a gyártók, sem a Latin Kerámia Kft. nem vállalja nemzetközi vagy hazai futárszolgálat igénybevételét, mivel a kerámiaburkolat nehéz és törékeny áru, amelynek értékéhez képest bármilyen csomagküldő szolgálat aránytalan többletköltséget jelent.

Az összekészített árunál észlelt kisebb hiba vagy mennyiségi hiány esetén a vevő nem jogosult az átvett áru ellenértékének kifizetését megtagadni. Az elszállítást megelőzően a Latin Kerámia Kft. és a megrendelő kötelessége közösen egyeztetett megoldásra (jóváírásra vagy pótlásra) jutni.

5.3. A minőségi átvételnél előkerülő hibák

Lásd az 1.7. pontot is. Az eredeti, sérülésmentes gyári dobozokban talált törött, repedt, csorba vagy mázhibás lapokat a dobozbontáskor fotóval és jegyzőkönyvvel kell dokumentálni. A burkolás során kiderülő méretpontatlanságokra vonatkozó reklamációhoz legalább egy bontatlan dobozt is mellékelni kell. A reklamációt a Latin Kerámia Kft. továbbítja a gyártónak. A kárt jóváírással vagy pótlással (raktárról vagy a következő beszállításból) kell rendezni.

A dobozbontáskor vagy a burkolás során napvilágra kerülő, jól látható hibák esetén a burkolást meg kell szakítani. Ezeket a hibákat csak a burkolás előtt lehet reklamálni. A már leburkolt, hibás termék bontásához és újraburkolásához szükséges többletköltségek nem képezik a kártalanítás tárgyát: sem a gyártók, sem a szállító nem kötelezhetők a bontással és a késedelemmel kapcsolatos többletköltségek megtérítésére.

5.4. A leburkolt áru minőségi hibái

A burkolást követően a csempék és padlólapok reklamálható hibái a következők lehetnek: a csak nagyobb felületen látszó tónushiba, valamint a hosszabb idő elteltével kiderülő anyaghibák (felületi kopás, mázrepedés, átázás, felfagyás); a szabvány az eltérő anyagú termékekre eltérő időszakokat határoz meg. Az ilyen reklamációk elbírálásához elengedhetetlen a külföldi gyártó helyi képviselőjének közreműködése.

A padlólapok kiválasztásakor a tervezett igénybevételnek megfelelő kopás- és karcállósági mutatót kell figyelembe venni. A termék csak akkor reklamálható, ha a tényleges igénybevétel nem haladta meg az adott padlólaptól elvárható terhelést.

Magyarország időjárási viszonyai között az a termék tekinthető fagyállónak, amelynek vízfelvétele kisebb, mint 0,3%. Ez szigorúbb feltétel, mint az európai szabványban meghatározott fagyállóság, ezért a burkolat eladójának kötelessége a végfelhasználót erről tájékoztatni. A Latin Kerámia Kft. nem vállal felelősséget a viszonteladói által – kellő körültekintés nélkül – fagyállóként eladott burkolat felfagyásáért. A 0,3% alatti vízfelvétel kizárólag a greslapokra jellemző. Az ilyen lapokkal burkolt felület felfagyása csak akkor reklamálható, ha maguk a padlólapok törnek vagy repednek. A felület felfagyása, púposodása vagy a lapok elválása az aljzattól burkolási hibára vagy nem megfelelő segédanyagok használatára utal.

5.5. A reklamáció feltételei és rendezése

Viszonteladóink vevőitől közvetlenül nem fogadunk el reklamációt. Az árut a vevő csak annál a cégnél reklamálhatja, amelyik a számlát kiállította számára. A gyártók reklamációt csak I. osztályú termékekre és megfelelően dokumentálva fogadnak el: a csempedoboz tónus- és kaliberjelölésével (ton/cal), valamint a hibás lapok fotójával.

A reklamált termékekre a hiba mértékének megfelelő árengedményt lehet kérni, vagy a teljes hibás mennyiség visszaszállítása esetén a gyár teljes cserét biztosít, amelyet a Latin Kerámia Kft. az érintett gyárból érkező, soron következő kamionnal hazaszállít. A megalapozott reklamáció nem jogosítja fel a megrendelőt arra, hogy soron kívüli beszállítást követeljen.

A Latin Kerámia Kft. hetente rakodik a külföldi partnereknél, így a reklamált mennyiség cseréje – a gyári konszignáció és a szállítás időigényét figyelembe véve – átlagosan 14 napot vesz igénybe, amennyiben az adott termékből van készlet a gyárban.

6. Vitás kérdések, alkalmazandó jog

A jelen jogviszonnyal kapcsolatban a felek tudomására jutott valamennyi tény, adat és információ üzleti titoknak minősül. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Latin Kerámia Kft. jogosult a titoksértésből eredő kárát a számlákból történő levonással (beszámítással) érvényesíteni. Ha kiegyenlítetlen számla nincs, a vevő a kártérítés összegét a Latin Kerámia Kft. felszólítását követő nyolc napon belül köteles a Latin Kerámia Kft. részére átutalni.

A szerződő felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A felek közötti szerződés nyelve a magyar. A felek közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog szabályai, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Budaörs, 2026. november 1.
Latin Kerámia Kft.