Vásárlói tájékoztató

Felhasználási területek

A kiválasztott termék a csempeboltban megtekintett mintának, bemutatóanyagnak és szakmai tanácsadásnak megfelelően falburkolatként és/vagy padlóburkolatként alkalmazható. A burkolóanyagok kiválasztásában a végső fogyasztó számára a dizájn, a megjelenés a döntő, azonban a burkolólapoktól elvárt műszaki tartalom szintén meghatározó az építés, felújítás során. Ezekben a kérdésekben mindenképpen műszaki hozzáértéssel rendelkező szakember adjon tanácsot. Ebben a gyári katalógusok segítenek, ahol termékről termékre megtalálhatók a gyárak által vállalt műszaki paraméterek és a szabványnak való tételes megfelelés. A csempedobozokon látható CE-jelölés azt jelenti, hogy a gyártó a teljesítménynyilatkozatában rögzített műszaki jellemzők betartásáért felelősséget vállal.

Egységes európai szabványok

Az alkalmazandó szabványok: MSZ EN 14411 (termékszabvány) és MSZ EN ISO 10545-1–16 (vizsgálati módszerek). A szabvány első része a termelés során alkalmazott, statisztikai mintavételen alapuló minőségellenőrzés rendszerét rögzíti. A további részekben az európai szabvány a burkolóanyagok minőségét meghatározó műszaki paramétereket a felhasznált alapanyag és a gyártási technológia szerint képzett termékcsoportok bontásában tartalmazza. Az előírások a méretekre tűréshatárokat adnak meg, az egyéb tulajdonságokat pedig abszolút értékkel, intervallummal vagy skálával rögzítik.

A szabványban szereplő adatok

Tűréshatár a névlegeshez képest	Abszolút értékek	Előírt skála
Élek hossza, egyenessége, derékszögűsége	Esztétikai minőség: jó / nem jó	Vízfelvétel: intervallumon belül
Síklapúság: középponti görbeség	Fagyállóság: igen / nem	Kopásállóság (mázas): PEI-skála
Síklapúság: élgörbeség, sarokgörbeség	Törőerő (N), törésszilárdság (N/mm²)	Csúszásmentesség: R-skála
Vastagság	Hőtágulás (1/K), hőlökésállóság	Vegyszerállóság: osztályok
	Veszélyesanyag-tartalom: nincs	Felületi keménység: Mohs-skála (EN 101)

A termékcsoportok

Csoport	A – extrudált (húzott alakítással készülő) lapok	Mázas	Vízfelvétel (E)	Fagyálló
AI	Nem porózus klinker	nem	E ≤ 3%	igen
AIIa	Klinker, közepes vízfelvétellel	igen	3% < E ≤ 6%	igen*
AIIb-1	Porózus extrudált lap	nem	6% < E ≤ 10%	nem
AIIb-2	Hagyományos cotto (terre cuite)	nem	6% < E ≤ 10%	nem
Csoport	**B – szárazon sajtolt (préseléssel készülő) lapok**	**Mázas**	**Vízfelvétel (E)**	**Fagyálló**
BIa GL	Gresporcelán fali vagy padlóburkoló lap	igen	E ≤ 0,5%	igen
BIa UGL	Gresporcelán padlóburkoló lap	nem	E ≤ 0,5%	igen
BIb GL	Monocottura fehéragyag fali vagy padlóburkoló lap	igen	0,5% < E ≤ 3%	igen
BIIa GL	Monocottura padlólap, amely mediterrán körülmények között fagyállónak minősül	igen	3% < E ≤ 6%	nem
BIIb GL	Bicottura (kétszer égetett) vörösagyag beltéri padlólap	igen	6% < E ≤ 10%	nem
BIII GL	Bicottura (kétszer égetett) vörösagyag falicsempe	igen	E > 10%	nem

* Ha a gyártó garantálja. GL = mázas, UGL = mázatlan. A szabvány a fagyállóságot nem csoportonként írja elő: ahol a burkolatot fagyhatás érheti, a gyártó által vizsgálattal igazolt fagyállóság szükséges. A „fagyálló” oszlop a hazai időjárási viszonyokra vonatkozó gyakorlati besorolás.

Az I. osztályú termékektől várható minőség

A statisztikai mintavételen alapuló minőségellenőrzésből következik, hogy az automatizált rendszer nem vizsgál minden lapot egyenként, így az első osztályú termékek között is maradhat olyan lap, amelynél a tökéletestől való eltérés a megengedettnél nagyobb. A tűréshatárok és skálák alkalmazásából az is következik, hogy az azonos típusú első osztályú lapok teljes műszaki tartalmukat tekintve egymástól különbözhetnek. A szemmel látható, a szabvány által már nem megengedett minőségi problémákat még a burkolás előtt kell reklamálni a vásárlás helyén.

Egyedi termékazonosító információk

A megvásárolt csempe vagy padlólap dobozán megtalálja a CE-jelölést, a gyártó nevét és címét, a termék fantázianevét, méretét, színét, minőségi osztályát, valamint egyedi tónus- (ton) és kaliberjelölését (cal). Reklamáció, illetve pótlás esetén a gyors ügyintézés érdekében ezeket a termékazonosító adatokat kell megadni. Ezen felül a gyár minőségellenőrzése egyéb adatokat is nyomtathat a dobozra (pl. a termelési műszak számát), amelyek azonos gyártási szérián belül is eltérhetnek.

A gyártási szériák különbözőségéről

A termékek különböző gyártási szériáinál enyhe színárnyalatbeli és méretbeli eltérések fordulhatnak elő. A dobozon a „ton” az árnyalatot jelöli, a „cal” pedig a névleges mérethez képest a tényleges gyártási méretet mutatja.

Burkolás

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy a termékek burkolását szakemberrel végeztessék, és tartsák be az alkalmazott ragasztó- és fugázóanyagok felhasználási előírásait.

Tisztítás

A kerámiaburkolatok tisztításához enyhén lúgos vagy semleges kémhatású tisztítószerek használhatók. Ezekkel szemben a lapok és mázak ellenállóságát a szabvány 13. és 14. része (vegyszer- és foltállóság) megköveteli.

> **Reklamáció.** Ha a gyártók szigorú minőségellenőrzése ellenére hibás terméket talál, minőségi kifogását a vásárlás helyén jelezze (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet). Látható hibák esetén a gyártók és a forgalmazók csak a burkolás előtt benyújtott reklamációt tudják elfogadni.

Köszönjük vásárlását!

Melléklet: MSZ EN 14411 szabvány

Műszaki követelmények – B csoport (szárazon sajtolt lapok)

	BIa	BIb	BIIa	BIIb 20×20, 30×30	BIIb 33×33 és nagyobb	BIII
Oldalméretek	±0,6%	±0,5%	±0,5%	±0,75%	±0,6%	±0,6%
Vastagság	±5%	±5%	±5%	±5%	±5%	±10%
Élek egyenessége	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,3%
Derékszögűség	±0,6%	±0,6%	±0,6%	±0,6%	±0,6%	±0,5%
Középponti görbeség	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	+0,5% / −0,3%
Élek görbesége	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	+0,5% / −0,3%
Sarkok görbesége	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%	±0,5%
Felületi egyenetlenség	legfeljebb 5% egy gyártási szériában					
Vízfelvétel	E ≤ 0,5%	0,5% < E ≤ 3%	3% < E ≤ 6%	6% < E ≤ 10%	6% < E ≤ 10%	E > 10%
Törésszilárdság (N/mm²)	min. 35	min. 30	min. 22	min. 22	min. 18	min. 15
Mély kopásállóság, mázatlan (mm³)	max. 175	max. 175	max. 345	max. 345	max. 540	–
Felületi keménység, Mohs (EN 101)	≥ 7	mázas ≥ 5 mázatlan ≥ 6	mázas ≥ 5 mázatlan ≥ 6	mázas ≥ 5 mázatlan ≥ 6	mázas ≥ 5 mázatlan ≥ 6	mázas ≥ 5 mázatlan ≥ 4
Hőtágulás (1/K)	6,3 × 10⁻⁶	max. 6,8 × 10⁻⁶	max. 9 × 10⁻⁶	max. 9 × 10⁻⁶	max. 9 × 10⁻⁶	max. 9 × 10⁻⁶
Hőlökésállóság	az előírt érték szerint szükséges					
Háztartási vegyszereknek ellenáll	igen	igen	igen	igen	igen	igen
Fagyálló	igen	igen	nem	nem	nem	nem

Műszaki követelmények – A csoport (extrudált lapok)

	AI natural	AIIa natural	AIIb-2 natural
Méreteltérés azonos kaliberen belül	±2 mm, max. 4 mm	±2 mm, max. 4 mm	±2 mm, max. 4 mm
Oldalméretek	max. ±1,5%	max. ±1,5%	max. ±1,5%
Vastagság	±10%	±10%	±10%
Élek egyenessége	±0,6%	±0,6%	±1,0%
Derékszögűség	±1,0%	±1,0%	±1,0%
Középponti görbeség	±1,5%	±1,5%	±1,5%
Élek görbesége	±1,5%	±1,5%	±1,5%
Sarkok görbesége	±1,5%	±1,5%	±1,5%
Felületi egyenetlenség	legfeljebb 5% egy gyártási szériában		
Vízfelvétel	E < 3%	3% < E < 6%	6% < E < 10% (egyedi lap max. 11,1%)
Fagyálló	igen	igen, ha a gyártó garantálja	nem
Törésszilárdság (N/mm²)	min. 23	min. 20	min. 9
Mély kopásállóság, mázatlan (mm³)	max. 300	max. 393	max. 1419
Felületi keménység, Mohs (EN 101)	≥ 6	≥ 6	≥ 4
Hőtágulás (1/K)	max. 10 × 10⁻⁶	max. 10 × 10⁻⁶	max. 10 × 10⁻⁶
Hőlökésállóság	az előírt érték szerint szükséges		
Háztartási vegyszereknek ellenáll	igen	igen	igen

A „fagyálló” sor a hazai időjárási viszonyokra vonatkozó gyakorlati besorolás; a termék igazolt értékét a gyártó teljesítménynyilatkozata tartalmazza.